

Lima, 07 de Octubre del 2021

CARTA N° D000282-2021-SERPAR-LIMA-SGRH

Señora:

Shirley Melissa Soto Chavez

Av. Merino Reyna 127-129 Raúl Porras Barrenechea (shirley_a_24@hotmail.com)

Carabayllo.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 00047-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Manco Cápac.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Se le explicó a la usuaria que tenemos una veterinaria encargada del bienestar de los animales, quien los revisa constantemente, los alimentos secos que menciona la usuaria (heno) es el alimento diario que se les da a los animales; respecto al costo del paseo en caballo, se le indicó que está establecido en el TUSNE."

Cabe precisar que SERPAR Lima es una institución autosustentable, por lo que el cobro de alquiler de algunos servicios o áreas tiene como único objetivo el mantenimiento de las áreas verdes de sus parques, así como mejoras en su infraestructura para brindar un mayor bienestar, así como esparcimientos seguros y de calidad para las miles de familias de la capital.

En ese sentido, le requerimos encarecidamente, cumplir con las tarifas establecidas en el Texto Único de Servicios no Exclusivos - TUSNE, esto a fin de evitar el mismo incidente y malestar ocasionado; sin perjuicio de ello, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA





AVISO DE NOTIFICACION (PRIMERA VISITA) Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS

SIENDO LAS 12:50 HORAS DEL 13/10/2021, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL CONTRIBUYENTE Shirley Melissa Coto Chavez, EN EL DOMICILIO Av. Merino Reyna 127-129 Raul Ferrada B., NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL ADMINISTRADO NI A UNA PERSONA CAPAZ; POR LO TANTO, SE LE COMUNICA QUE LE ESTAREMOS NOTIFICANDO EL DÍA 15/10/2021 EL RECAUDO QUE CORRESPONDE A Carta 282-2021-59 RH REQUIRIENDOLE SE ENCUENTRE PRESENTE O AUTORICE A UNA PERSONA CAPAZ DE RECIBIR EL RECAUDO EN SU REPRESENTACIÓN.

SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO DOMICILIO FISCAL.

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
<u>Casa</u>					
N° PISO: <u>2 Pisos</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>1 Puerta y 1 Porton de Metal Blanco</u>					
MATERIAL: <u>Mable</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Blanca per Piso Marron Segundo Piso</u>					
LETRERO / ANUNCIO: <u>se Adjunta en Foto</u>					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES: <u>se dejó Aviso de Visita</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>Jorge Luis Lopez</u>	<u>46271956</u>	

ACTA DE NOTIFICACION (Artículo 21° del D.S. N°0006-2017-JUS)

SIENDO LAS 10:50 HORAS DEL 15/10/2021, SE PROCEDIÓ A NOTIFICAR AL ADMINISTRADO (A), EN EL DOMICILIO Av. Merino Reyna 127-129, TAL COMO SE COMUNICÓ EN EL AVISO DEL DÍA 13/10/2021, NO HABIENDOSE ENCONTRADO AL CONTRIBUYENTE NI A UNA PERSONA CAPAZ; DEJANDO EL RECAUDO ANEXO, QUE CORRESPONDE A LA Carta 282-2021-59 RH, BAJO LA PUERTA DE ESTE DOMICILIO, SE PROCEDE A DESCRIBIR EL PREDIO DESIGNADO COMO SU DOMICILIO FISCAL.

CASA HABITACIÓN	TIENDA O RESTAURANT	COLEGIO O TEMPLO	DEPOSITO O ALMACEN	COCHERA	DESOCUPADO
<u>Casa</u>					
N° PISO: <u>2 Pisos</u>					
TIPO DE PUERTA: <u>1 Puerta y 1 Porton de Metal Blanco</u>					
MATERIAL: <u>Mable</u>					
COLOR DE FACHADA: <u>Primer Piso Blanco, Segundo Piso Color Marron</u>					
LETRERO / ANUNCIO: <u>se Adjunta en Foto</u>					
N° SUMINISTRO:					
OBSERVACIONES: <u>se dejó documento bajo Puerta</u>					

DATOS DEL NOTIFICADOR

NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
<u>Jorge Luis Lopez</u>	<u>46271956</u>	







